



المملكة العربية السعودية
تحت إشراف وزارة الموارد
البشرية والتنمية الاجتماعية
تصريح رقم (١٣١٣)

تقرير نتائج قياس رضا المستفيدين لجمعية إبداع لتطوير القطاع غير الربحي للعام 2025م



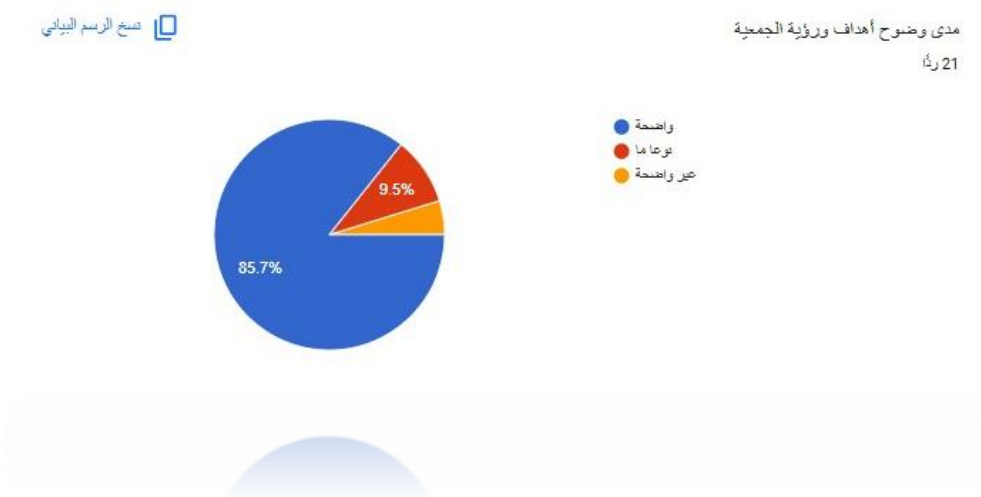
المملكة العربية السعودية
تحت إشراف وزارة الموارد
البشرية والتنمية الاجتماعية
تصريح رقم (١٣١٣)

يأتي هذا التقرير ليقدم نتائج قياس رضا المستفيدين من خدمات الجمعية، والذي يمثل خطوة هامة نحو تعزيز جودة الخدمات المقدمة وتلبية احتياجات المستفيدين بشكل أفضل. من خلال استطلاع آراء المستفيدين وتحليل تجاربهم، نهدف إلى فهم مدى رضاهم عن الخدمات المتاحة وتحديد المجالات التي تتطلب تحسناً.

تعدّ هذه النتائج مرجعاً أساسياً يساعدنا في تقييم أدائنا، وتطوير استراتيجيات وخطط عمل لتحقيق رضا المستفيدين ورفع مستوى الخدمة. نحن نؤمن بأن تحسين تجربة المستفيد هو هدفنا الأول، ونتطلع إلى استخدام هذه النتائج في تحقيق تحول إيجابي يفيد الجميع.

نتوجه بالشكر لجميع المستفيدين الذين ساهموا بآرائهم، ونتعهد بمواصلة تحسين خدماتنا بناءً على ملاحظاتكم القيمة.

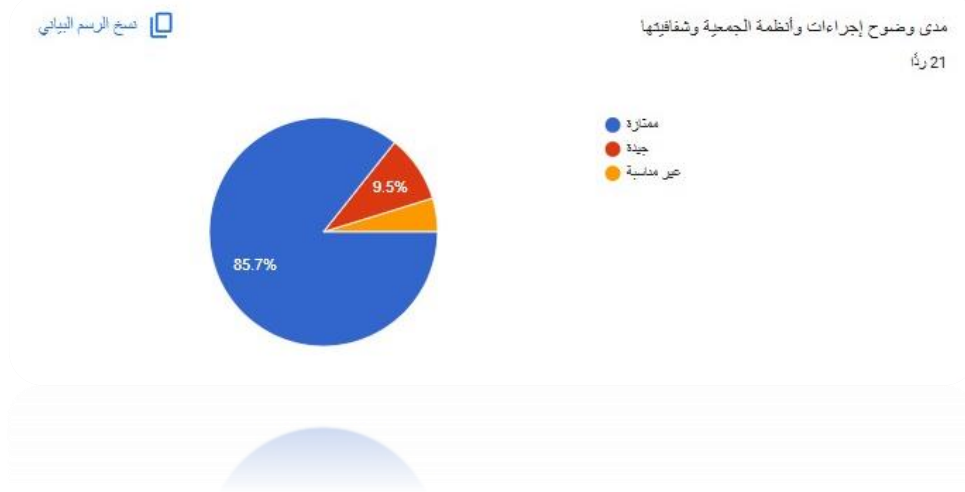
1- مدى وضوح أهداف ورؤية الجمعية



2- مدى رضاكم عن الخدمات والبرامج التي تقدمها الجمعية



3- مدى وضوح إجراءات وأنظمة الجمعية وشفافيتها



4- مدى سهولة التواصل مع الجمعية

