



المملكة العربية السعودية  
تحت إشراف وزارة الموارد  
البشرية والتنمية الاجتماعية  
تصريح رقم ( ١٣١٣ )

## تقرير نتائج قياس رضا المستفيدين

# لجمعية إبداع لتطوير القطاع غير الربحي

للعام 2024م

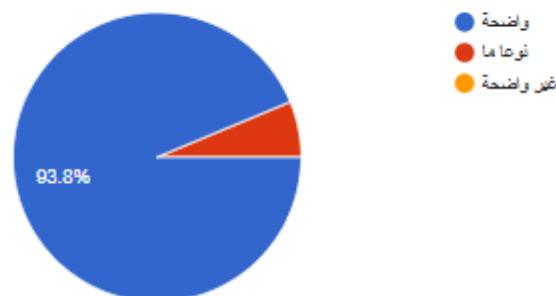
يأتي هذا التقرير ليقدم نتائج قياس رضا المستفيدين من خدمات الجمعية، والذي يمثل خطوة هامة نحو تعزيز جودة الخدمات المقدمة وتلبية احتياجات المستفيدين بشكل أفضل. من خلال استطلاع آراء المستفيدين وتحليل تجاربهم، نهدف إلى فهم مدى رضاهم عن الخدمات المقدمة وتحديد المجالات التي تتطلب تحسيناً.

تُعد هذه النتائج مرجعاً أساسياً يساعدنا في تقييم أدائنا، وتطوير استراتيجيات وخطط عمل لتحقيق رضا المستفيدين ورفع مستوى الخدمة. نحن نؤمن بأن تحسين تجربة المستفيد هو هدفنا الأول، ونطلع إلى استخدام هذه النتائج في تحقيق تحول إيجابي يفيد الجميع.

نوجّه بالشكر لجميع المستفيدين الذين ساهموا بآرائهم، ونتعهد بمواصلة تحسين خدماتنا بناءً على ملاحظاتكم القيمة.

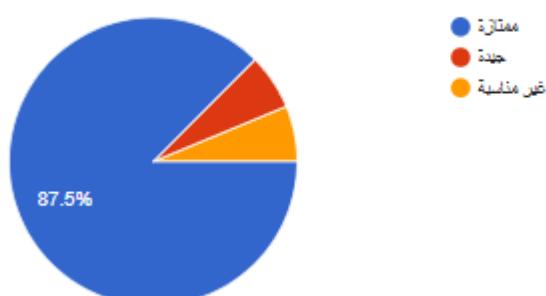
## ١- مدى وضوح أهداف ورؤيه الجمعية

١٦ ردًّا

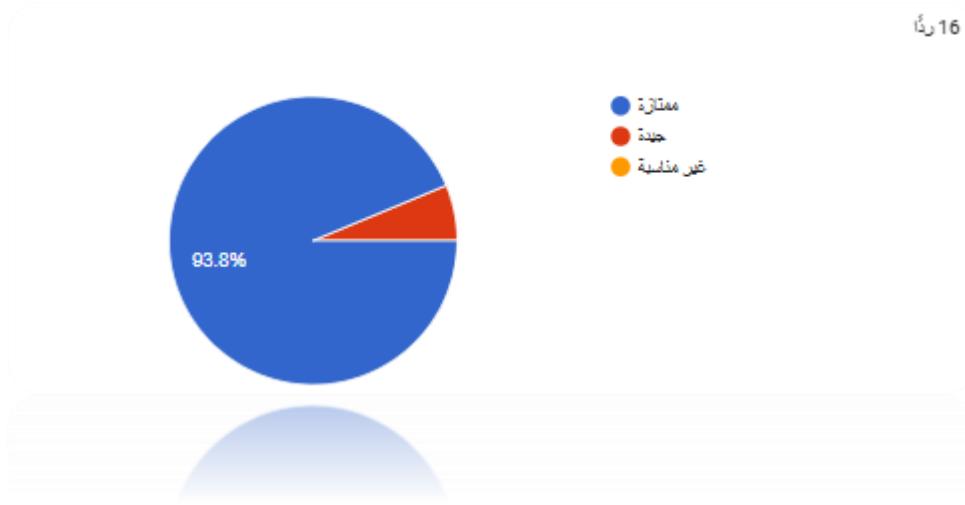


## ٢- مدى رضاكم عن الخدمات والبرامج التي تقدمها الجمعية

١٦ ردًّا



### 3- مدى وضوح إجراءات وأنظمة الجمعية وشفافيتها



### 4- مدى سهولة التواصل مع الجمعية

